

Princip for konflikthåndtering

Sammenhæng

Gåsetårnskolens vision og børnesyn ligger til baggrund og skaber forudsætningerne for dette princip:-

- Et trygt og fagligt styrkende læringsmiljø for alle elever, hvor de voksne er rammesættende og har ansvaret for relationen til barnet.
- Et miljø, hvor vi inddrager børnenes og forældrenes perspektiv.
- Et fællesskab med plads til forskelligheder.
- En skole, der er nysgerrig på nye pædagogiske tiltag, hvor det giver værdi i undervisningen og for trivslen, og hvor vi holder fast i velafprøvede metoder.

Mål

- Der skal være fokus på konflikthåndtering mellem lærer/elev, forældre/lærer og elev/elev.
- Målet er at klæde alle på til at kunne håndtere de konflikter, der opstår ud fra bedst mulig evne.
- Det skal være tydeligt for forældre, hvordan de kan henvende sig til skolen, når der opstår en konflikt. (se bilag 1: Kontakt ved konflikt)

Tegn

- Eleverne oplever færre konflikter i hverdagen, og der er en øget bevidsthed om konfliktløsning blandt både elever og personale.
- Forældrene melder tilbage, at de føler sig hørt og informeret om skolens konflikthåndteringsproces.
- Lærere og pædagoger udtrykker større selvtillid i forhold til at håndtere konflikter i klasserummet, og der er færre eskalerede situationer.
- Der er en stigning i brugen af værktøjer, der undervises igennem trivselscoachen, både af elever og personale.
- Konflikter mellem forældre og lærere håndteres hurtigere og mere effektivt, med færre klager eller eskaleringer til ledelsen.

Tiltag

- Uddannelse af personale i valgt teori jævnfør skolens konflikthåndteringsplan
- Trivsels-coachen ansat på skolen hjælper elever og lærere med værktøjer til konflikthåndtering.
- Hos *Center for konfliktløsning* kan forældre søge gratis vejledning ift. kommunikation omkring konflikthåndtering, hvis det bliver nødvendigt. Vejledningen er gratis.

Evaluering

- Tilsyn på princippet: januar 2026
- Se om trivselsmålinger viser forbedring ift. trivsel og relation i klassen.
- Opfølgning fra skolelederen på punktet "Tegn".
- Opfølgning på uddannelse af personalet i de/den valgte teori.

Bilag 1: Kontakt ved opstået konflikt

Hvis drøftelsen primært omhandler relationer børnene imellem, anbefales det at forældrene kontakter de andre forældre. Og/eller bede om hjælp fra klassens lærer.

Derefter kontaktes nærmeste afdelingsleder, viceskolelederen eller skolelederen.

Afdelingslederen vil gå ind i problemstillingen og søge den løst.

Hvis henvendelsen drejer sig om områder som *billeddeling, trusler på mobilen eller andre SoMe-emner*, så kan skolen inddrage SSP.

Hvis henvendelsen relaterer til et samarbejdsproblem mellem forældre og lærere, vil afdelingslederens opgave være at få genskabt samarbejdet, hvorfor begge parter vil blive involveret. Hvis man som forældre ikke føler, at drøftelserne med henholdsvis lærere og afdelingsleder har været fyldestgørende, kan man henvende sig til skolelederen.

Hvis man som forældre mener, at skoleledelsens konkrete beslutning er i modstrid med skolebestyrelsens vedtagne principper, kan man henvende sig til skolebestyrelsen.

Navne på medlemmer fremgår af skolens hjemmeside.

Godkendt i bestyrelsen den 23. september 2024